

Inhaltsverzeichnis



**SOFT SKILLS ALS
WETTBEWERBSFAKTOR**

Ein Leitfaden für kleine und
mittlere Unternehmen

Vorwort

Dr. Christine Neuy, IVAM e.V.

„Innovative Arbeitsgestaltung – Zukunft der Arbeit“: Rahmenkonzept des BMBF zur Schaffung einer innovationsfähigen Arbeitsumgebung

Dr. Claudio Zettel, Projektträger des BMBF im DLR

Das BMBF-Vorhaben „DIVINKU – Diversity als Innovationskultur“

Annegret Köchling, Gesellschaft für Arbeitsschutz- und Humanisierungsforschung Volkholz und Partner (GfAH)

Wertschätzungs-Kultur: Wie Wertschätzung in Unternehmen gelebt wird – praktische und erprobte Ansätze

Annegret Köchling, Gesellschaft für Arbeitsschutz- und Humanisierungsforschung Volkholz und Partner (GfAH)

Von der Unternehmenskultur zur Innovationsstrategie: Eine förderpolitische Antwort auf die Herausforderungen und den Wandel der Arbeitswelt

Dr. Claudio Zettel, Projektträger des BMBF im DLR

Wertschöpfung durch Wertschätzung

Interview mit Dr. Hans-Herrmann Schreier und Rainer Liebe, NanoFocus AG

Wertschöpfung durch Wertschätzung – personelle Vielfalt als Quelle für Innovation: Unternehmenserfahrungen aus dem BMBF-Projekt „DIVINKU – Diversity als Innovationskultur“

Dr. Christine Neuy, IVAM e.V., Dr. Hans-Herrmann Schreier, NanoFocus AG

Führungsaufgaben – Last oder Lust?

Gerburgis A. Niehaus, P2B

„Komm in mein Haus, du bist willkommen!“: Unternehmenskommunikation am Beispiel eines Veränderungsprojektes

Clemens Lücke

Kompetenzentwicklung in kleinen und mittleren Unternehmen

Dr. Uwe Elsholz, Forschungsinstitut Betriebliche Bildung (f-bb)

Soft Skills als Wettbewerbsfaktor für Hightech-KMU: Ergebnisse einer Unternehmensbefragung

Iris Lehmann, IVAM Research